



## Les 10 Règles applicables

- 1- *Nos prestations doivent être réalisées de manière professionnelle, indépendante et impartiale*
- 2- *Chaque collaborateur est directement responsable des informations qu'il fournit*
- 3- *Toutes les transactions doivent être dûment et correctement enregistrées"*
- 4- *Evitez toute situation pouvant entraîner un conflit d'intérêts*
- 5- *Envisagez toujours la situation du point de vue de l'extérieur pour éviter la survenue d'un conflit d'intérêts*
- 6- *Certaines informations doivent être protégées pour sauvegarder les droits de nos clients*
- 7- *Chacun doit prendre des mesures pour protéger la confidentialité des informations dont il dispose à l'occasion de son activité*
- 8- *Nous rejetons la corruption sous toutes ses formes*
- 9- *Nous devons commercialiser nos services avec honnêteté, sans tromperie ou mensonge destinés à abuser les tiers et ce, en accord avec les dispositions légales*
- 10- *Nous devons respecter le droit de la concurrence et les règles d'une concurrence loyale*